

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR ORISINALITAS	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
HALAMAN RIWAYAT HIDUP	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi dan Pembatasan Masalah	8
1.2.1. Identifikasi Masalah	8
1.2.2. Pembatasan Masalah	9
1.3. Rumusan Masalah	9
1.4. Tujuan Penelitian.....	10
1.5. Manfaat Penelitian.....	11
BAB 2 LANDASAN TEORI	13
2.1. Tinjauan Teori Terkait	13
2.1.1. <i>Self Esteem</i>	13
2.1.1.1. Aspek-aspek <i>Self Esteem</i>	14
2.1.1.2. Karakteristik <i>Self Esteem</i>	16
2.1.1.3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Self Esteem</i>	16
2.1.1.4. Pengukuran <i>Self Esteem</i>	18
2.1.2. <i>Self Efficacy</i>	20
2.1.2.1. Aspek <i>Self Efficacy</i>	21
2.1.2.2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Self Efficacy</i>	22
2.1.2.3. Fungsi <i>Self Efficacy</i>	25
2.1.2.4. Dimensi <i>Self Efficacy</i>	26
2.1.3. Kepuasan Kerja	29
2.1.3.1. Teori Kepuasan Kerja.....	30
2.1.3.2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	31
2.1.3.3. Pengukuran Tingkat Kepuasan Kerja.....	32

2.1.3.4. Respon Terhadap Ketidakpuasan Kerja	34
2.1.4. Kinerja Karyawan	36
2.1.4.1. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	37
2.1.4.2. Tujuan Penilaian Kinerja.....	37
2.1.4.3. Jenis-jenis Penilaian Kinerja	39
2.1.4.4. Indikator Kinerja Karyawan.....	41
2.2. Penelitian Terdahulu	43
2.3. Hubungan Antar Variabel	46
2.3.1. <i>Self Esteem</i> dengan Kepuasan Kerja	46
2.3.2. <i>Self Efficacy</i> dengan Kepuasan Kerja.....	46
2.3.3. Kepuasan Kerja dengan Kinerja Karyawan	47
2.3.4. <i>Self Esteem</i> dengan Kinerja Karyawan	48
2.3.5. <i>Self Efficacy</i> dengan Kinerja Karyawan.....	49
2.4. Hipotesis.....	49
2.5. Model Penelitian	50
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	51
3.1. Desain Riset.....	51
3.2. Jenis dan Sumber Data	52
3.2.1. Jenis Data	52
3.2.2. Sumber Data	52
3.2.2.1. Data Primer	52
3.2.2.2. Data Sekunder	53
3.3. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	53
3.3.1. Populasi	53
3.3.2. Sampel.....	53
3.3.3. Teknik Pengambilan Sampel.....	54
3.4. Unit Analisis.....	54
3.5. Definisi Operasionalisasi Variabel.....	54
3.5.1. Definisi Variabel	54
3.5.2. Operasionalisasi Variabel.....	56
3.5.3. Kepuasan Kerja	56
3.5.4. Kinerja Karyawan	57
3.6. Teknik Analisis Data	58
3.6.1. Uji Validitas	58
3.6.2. Uji Reliabilitas.....	59
3.6.3. Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	60
3.6.4. Uji Parsial (Uji t)	63
3.6.5. Koefisien Determinasi (R^2)	64
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	65
4.1. Hasil Penelitian	65
4.1.1. Karakteristik Responden	65
4.1.2. Uji Validitas	67
4.1.3. Uji Reliabilitas.....	69
4.1.4. Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	70
4.1.4.1. Analisis Jalur Tahap 1	71

4.1.4.1. Analisis Jalur Tahap 2	75
4.1.4.3. Analisis Jalur Gabungan Tahap 1 dan 2	80
4.2. Pemapasan Penelitian	83
4.2.1. Pengaruh <i>Self Esteem</i> terhadap Kepuasan Kerja	83
4.2.2. Pengaruh <i>Self Efficacy</i> terhadap Kepuasan Kerja	83
4.2.3. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	84
4.2.4. Pengaruh <i>Self Esteem</i> terhadap Kinerja Karyawan	85
4.2.5. Pengaruh <i>Self Efficacy</i> terhadap Kinerja Karyawan	86
4.2.6. Pengaruh <i>Self Esteem</i> terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja	86
4.2.7. Pengaruh <i>Self Efficacy</i> terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja	87
4.3. Temuan Penelitian	88
4.4. Keterbatasan Penelitian	88
BAB 5 KESIMPULAN, SARAN DAN IMPLIKASI PENELITIAN	90
5.1. Kesimpulan	90
5.2. Saran	92
5.3. Implikasi Hasil Penelitian	95
DAFTAR PUSTAKA	97
LAMPIRAN	99